

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

**POMOC DLA OSÓB
POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM,
ŚWIADKÓW I OSÓB IM NAJBLIŻSZYCH**

Opis usługi *Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, grózb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.*

Zgłoszenia od osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków oraz osób im najbliższych przyjmowane są przez osobę pierwszego kontaktu.

Osoba pierwszego kontaktu udziela podstawowych informacji dotyczących praw osób pokrzywdzonych przestępstwem, w tym informuje o procedurach pomocy, instytucjach wsparcia i działaniu organów ścigania. Ponadto kieruje osoby pokrzywdzone do specjalistów. W ramach pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadkom oraz osobom im najbliższym udzielane są między innymi porady prawne oraz porady psychologiczne i psychiatryczne.

Kto może skorzystać *Każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem, świadek i osoby jej najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.*

Forma zapisu *Telefonicznie lub osobiście w podanych godzinach.*

Inne informacje *Wsparcie udzielane jest podczas spotkań bezpośrednich, natomiast w przypadku osób pierwszego kontaktu – również za pośrednictwem środków komunikacji na odległość. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, pomoc może zostać udzielona w miejscu przebywania pokrzywdzonego przestępstwem.*

*REJONIZACJA NIE OBOWIĄZUJE – pełna lista Ośrodków dla osób pokrzywdzonych, z terenu całego kraju jest dostępna na stronie:
<https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/>*

Ogólnopolska linia pomocy pokrzywdzonym +48 222 309 900

lub adres e-mail: info@numerosos.pl

Jednostka prowadząca**adres****dni i godziny dyżurów****telefon**

Lokalny Punkt
Pomocy
Pokrzywdzonym
Przestępstwem
(Powiatowe
Centrum Pomocy
Rodzinie)

Gryfino,
ul. Łużycka 91,
pok. 13

poniedziałek 15.00-20.00
wtorek 15.00-20.00

TEL. 663 606 609
dyżur całodobowy
7 dni w tygodniu

Okręgowy Ośrodek
Pomocy
Pokrzywdzonym
Przestępstwem w
Szczecinie

Szczecin,
ul. Energetyków 10

poniedziałek 13.00 - 20.00
wtorek 9.00 - 16.00
środa 11.00 - 18.00
czwartek 11.00 - 18.00
piątek 11.00 - 18.00
sobota 8.00-13.00

TEL. 663 606 609
dyżur całodobowy
7 dni w tygodniu